



PLAN EMPRESA 2025 - 2035

Septiembre 2024

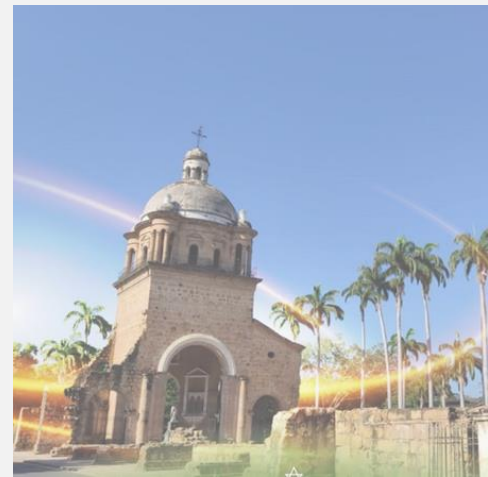


CONTENIDO

- Análisis del Entorno.
- Mapa de Riesgos Empresarial.
- Plan de Inversiones Empresarial 2025-2028.
- Portafolio de Planes, Programas y Proyectos 2025-2035.
- Estimado de cierre 2024 y presupuesto 2025
- Indicadores y Metas CMI 2025-2035.



Análisis del Entorno



CERCA
de ti

Señales Externas



Señales Internas



Mapa de Riesgos Empresarial



Riesgos Empresariales 2024

Matriz de Riesgos

		CONSECUENCIA					Índice de Riesgo	
PROBABILIDAD		Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima		
		1	2	4	8	16		
Muy alta	5					R1	0.713 Muy Alto 20230.684 20220.674 20210.676	
Alta	4			R8,R11	R4,R10	R2,R13		
Media	3			R3,R6,R9	R5	R7,R12		
Baja	2							
Muy baja	1							

Riesgos extremos	
R1	Alteraciones del orden público en el área de influencia de CENS.
R2	Cambios en la regulación a las cuales nos debemos adecuar y no estemos preparados para asumirlas en el tiempo requerido y con las herramientas suficientes.
R4	Generación de conflictos socio políticos en el área de influencia de la empresa en el desarrollo de proyectos o la operación.
R10	Ataques cibernéticos.
R12	Afectación de la salud y el bienestar de las personas por condiciones laborales y pandemias.
R13	Incumplimiento del indicador de pérdidas de energía.

Riesgos Altos	
R5	Entrega inoportuna y a mayor costo de los proyectos de Infraestructura.
R7	Escasez de recursos financieros para el logro de los objetivos del negocio.
R8	Lentitud en la adaptación de los negocios a nuevas tendencias y a la incorporación de nuevas capacidades de manera oportuna y eficiente.
R11	Interrupciones en la prestación del servicio de energía ante fenómenos naturales, y biológicos.

Riesgos Tolerables	
R3	Incumplimiento de los indicadores de calidad del servicio.
R6	No lograr un balance entre costos, riesgo y desempeño, en las actividades a lo largo del ciclo de vida de los activos físicos productivos.
R9	Insuficiente personal para atender óptima y oportunamente los procesos o temáticas a cargo de CENS.

Plan de Inversiones Empresarial 2025-2028



Plan de Inversiones Empresarial 2025 – 2028 CMI

PROYECTO	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Automatización de redes distribución	9,952	11,231	9,652	11,950	42,786
Reposición subestaciones y líneas	3,538	5,235	12,566	19,677	41,015
Expansión subestaciones y líneas	88	2,164	9,204	5,852	17,308
Reposición redes de distribución	16,587	20,947	14,507	16,108	68,149
Mantenimiento de redes de distribución	26,066	26,779	27,002	28,193	108,040
Reposición transformadores distribución	3,148	2,998	3,094	3,495	12,735
Expansión redes de distribución	4,766	3,586	2,487	2,619	13,459
Gestión y control pérdidas de energía	18,217	19,291	20,255	21,225	78,988
Electrificación rural	4,541	9,487	6,199	6,301	26,528
Repotenciación de líneas 115 kV	64,281	42,879	9,626	-	116,787
Normalización subestación Sevilla 115/34.5 kV e interconexión a 115 kV	14,874	-	-	-	14,874
Subestación Alto del Pozo 34.5/13.8 kV	9,104	16,487	-	-	25,591
Nueva Subestación La Playa 34.5/13.8 kV	23,065	-	-	-	23,065
Nueva línea Sardinata - San Roque 34.5 kV	3,286	12,392	-	-	15,678
Nueva línea INSC77 - Guaduas 34.5 kV	13,715	-	-	-	13,715
Subestación Tonchalá 115 kV	2,545	9,577	27,756	843	40,720
Adecuación Locativa Edificio CENS	1,515	-	-	-	1,515
TOTAL	219,288	183,053	142,348	116,263	660,953

Cifras en millones de \$

*Incluye Intereses y Gravámenes

Otras Aplicaciones de Inversión 2025 – 2028

Cifras en millones de \$

Proyecto	2025	2026	2027	2028	Total 2025 - 2028
Compra de activos de terceros	\$ 2,409	\$ 2,482	\$ 2,581	\$ 2,658	\$ 10,130
Equipos y herramientas	\$ 5,627	\$ 4,802	\$ 2,442	\$ 2,484	\$ 15,355
Gerencia Administrativa	\$ 6,380	\$ 7,622	\$ 4,790	\$ 5,466	\$ 24,259
IVA AFRP	\$ 23,140	\$ 20,993	\$ 19,921	\$ 15,343	\$ 79,397
IVA OAI	\$ 3,117	\$ 2,520	\$ 1,969	\$ 2,076	\$ 9,683
Otras inversiones	\$ 13,049	\$ 14,102	\$ 11,262	\$ 11,642	\$ 50,055
Parque Automotor	\$ 3,016	\$ 870	\$ 904	\$ 931	\$ 5,722
Tecnología Informática	\$ 13,348	\$ 2,717	\$ 9,104	\$ 8,472	\$ 33,642
TOTAL	\$ 70,087	\$ 56,107	\$ 52,974	\$ 49,074	\$ 228,242

Aspectos principales



Proyecto Saphiro ERP 2025
Total: \$9,620 millones



IVA AFRP de Proyectos de Infraestructura 2025-2028
\$79,397



Parque Automotor 2025-2028
\$5,721 millones



Medidores Inteligentes AMI 2025-2028
\$11,000 millones



Patrimonio Autónomo Programa SOMOS 2025-2028
\$5,863 millones



Gerencia Administrativa Gestión de Infraestructura locativa. 2025-2028
\$ 2,833



Provisiones de Compensaciones Ambientales en Proyectos 2025-2028
\$16,477 millones

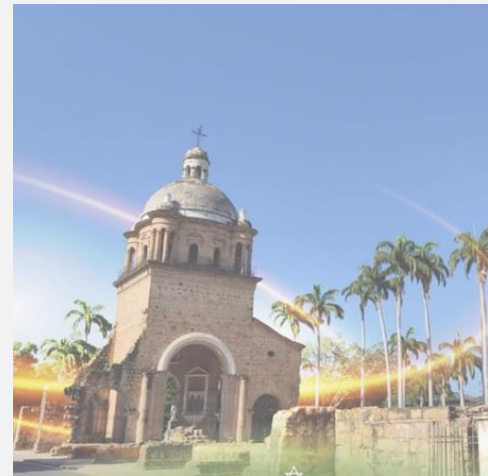
Otras Aplicaciones de Inversión para la Operación 2025 – 2028 (Acuerdo 109 de 2019)

Cifras en millones de \$

Proyecto	2025	2026	2027	2028	Total 2025 - 2028
Actualización Tecnologías de información y comunicaciones	\$ 23,434	\$ 25,697	\$ 25,896	\$ 26,678	\$ 101,704
Arriendo, administración y mantenimiento de bienes inmuebles y predios, así como la contratación de actividades dirigidas a la protección predial	\$ 4,528	\$ 4,536	\$ 4,783	\$ 4,941	\$ 18,789
Aseguramiento de ingresos operación comercial	\$ 36,251	\$ 47,586	\$ 48,873	\$ 50,322	\$ 183,031
Compra de Energía Mercado Regulado	\$ 431,707	\$ 562,117	\$ 569,625	\$ 595,606	\$ 2,159,055
Gestión ambiental y operación de proyectos de distribución de energía	\$ 10,732	\$ 11,889	\$ 12,237	\$ 12,671	\$ 47,529
Mantenimiento automotriz, mecánica industrial, transporte de carga y transporte de personal	\$ 5,026	\$ 5,172	\$ 5,477	\$ 5,635	\$ 21,310
Mantenimiento, operación y reposición del SDL (Niveles de Tensión I, II, III) y STR (Nivel de Tensión IV)	\$ 45,046	\$ 47,458	\$ 46,108	\$ 47,249	\$ 185,861
Proyecto Electrificación Rural - FAER	\$ 8,932	\$ 618	\$ 40	\$ 41	\$ 9,631
Seguridad de las personas e infraestructura en EPM	\$ 5,382	\$ 5,503	\$ 5,677	\$ 5,768	\$ 22,329
Servicios de soportes compartidos: administrativos, financieros y humanos que apoyan la operación y los proyectos del Grupo	\$ 11,342	\$ 11,140	\$ 11,132	\$ 11,599	\$ 45,213
Total general	\$ 582,380	\$ 721,717	\$ 729,846	\$ 760,510	\$ 2,794,453

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

- Alineación Objetivos Estratégicos vs Portafolios
- Contribución de Proyectos al CMI



Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Aprendizaje y Desarrollo

Objetivo: Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales

Portafolios

Transversal a todos los portafolios

Planes, programas y proyectos

Planes:

- Gestión integral de capacidades organizacionales.
- Evolución de capacidades digitales y mejoramiento inteligente de procesos.
- Plan de Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Aprendizaje.
- Voluntariado Corporativo.
- Evolución Cultural.

Indicadores

1. Nivel de madurez de capacidades
2. Tasa de aplicación del conocimiento

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Aprendizaje y Desarrollo

Objetivo: Mejorar la experiencia de nuestra gente



Portafolios

Transversal a todos los portafolios

Planes, programas y proyectos

Planes:

- Experiencia de nuestra gente.
- Equidad de Género.
- Inclusión Laboral.

Indicadores

1. Experiencia de nuestra gente
2. Calidad de vida

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Aprendizaje y Desarrollo

Objetivo: Aprovechar la diversidad generacional

Portafolios

Transversal a todos los portafolios

Planes, programas y proyectos

Planes:

- Gestión de la multigeneracionalidad.
- Gestión del talento y del conocimiento clave para la operación y el crecimiento de las empresas del Grupo EPM.
- Programas Desarrollo de Líderes.

Indicadores

1. Tasa de atractividad laboral
2. Índice rotación de personas
3. Tasa de tutoría inversa
4. Tasa transferencia conocimiento clave y crítico

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Aprendizaje y Desarrollo

Objetivo: Dar solidez al gobierno corporativo

Portafolios

Transversal a todos los portafolios

Planes, programas y proyectos

Proyectos:

- Gestión Integral de Riesgos (lote de gestión de cumplimiento)

Planes:

- Implementación del sistema de gobernanza (Gobierno EPM Núcleo – Empresas y Diseño e implementación de la Dimensión Dirección Empresas)

Indicadores

1. Clima ético
2. Índice de Riesgos

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Operaciones

Objetivo: Consolidar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios

Portafolios

Planes, programas y proyectos

Indicadores

Sostenimiento

Proyectos:

- Reposición subestaciones y líneas CENS.
- Reposición redes de distribución CENS.
- Mantenimiento redes de distribución.
- Reposición transformadores distribución CENS.
- Adecuación locativa edificio CENS.
- Gestión y Control de Pérdidas de Energía

Optimización de operaciones

Proyectos:

- Automatización de redes distribución CENS.

1. Madurez Gestión de Activos.
2. Proyectos Infraestructura (Inversión, tiempo, alcance y meta portafolios).
3. Tiempos y presupuesto contrataciones.
4. Costos AOM.
5. Tasa de accidentalidad.
6. SAIDI, SAIFI.
7. Disponibilidad de activos STN.
8. Índice de Pérdidas del Operador de Red (IPORR).
9. Ingresos.
10. EBITDA.

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Operaciones

Objetivo: Consolidar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios

Portafolios

Expansión/Ampliación de Infraestructura

Planes, programas y proyectos

Proyectos:

- Expansión y normalización de subestaciones media tensión.
- Expansión redes de distribución CENS.
- Repotenciación de líneas CENS 115 kV.
- Normalización e interconexión subestación Sevilla 115/34.5 kV.
- Subestación Alto del Pozo 34.5/13.8 kV.
- Nueva Subestación La Playa 34.5/13.8 kV.
- Nueva línea Sardinata - San Roque 34.5 kV.
- Nueva línea INSC77 - Guaduas 34.5 kV.
- Nueva subestación Tonchalá 115 kV.

Indicadores

1. Madurez Gestión de Activos.
2. Proyectos Infraestructura (Inversión, tiempo, alcance y meta portafolios).
3. Tiempos y presupuesto contrataciones.
4. Tasa de accidentalidad.
5. SAIDI, SAIFI.
6. Disponibilidad de activos STN.
7. Índice de Pérdidas del Operador de Red (IPORR).
8. Ingresos.
9. EBITDA.

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Operaciones

Objetivo: Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad

Portafolios

Transversal a todos los portafolios

Planes, programas y proyectos

Proyectos:

- Carbono Neutralidad.

Planes:

- Plan Nacional de PCB's.
- Plan de Gestión Integral del Cambio Climático.

Programas:

- BanCO2 Catatumbo.
- Gestión del recurso hídrico y biodiversidad.
- Cultura ambiental en Grupos de Interés de CENS.
- Iniciativas comunitarias y alianzas en territorios de difícil gestión.
- Gestión social para el desarrollo de proyectos técnicos y comerciales de CENS.

Indicadores

1. Carbono neutralidad.
2. Circularidad de materiales y residuos.
3. Cumplimiento anual metas Relacionamiento GI.
4. Índice de Gestión Ambiental Empresarial - IGAE.

Portafolio de Planes, Programas y Proyectos

Perspectiva: Operaciones

Objetivo: Desarrollar nuevas soluciones y negocios

Portafolios

**Nuevas Soluciones y
Nuevos Negocios**

Planes, programas y proyectos

Proyectos:

- Proyecto Medición Inteligente - AMI.
- Energía Solar In house.
- Movilidad Eléctrica.
- Innovación CENSNOVA.
- Planeación Óptima.
- Proyecto ERP – SAPHIRO.

Indicadores

1. Eficacia de proyectos, nuevas soluciones y nuevos negocios.

Estimado de cierre 2024 y presupuesto 2025



CERCA
de ti



Metas 2025

Cifras en Miles de Millones de pesos (COP)

	Meta	Presupuesto 2025	
Ingresos	1,443	1,443	
Costos y Gastos	1,129	1,129	
EBITDA	314	314	✓
Margen EBITDA	22%	22%	
Margen Neto	8%	8%	
Inversión + Compra de Activos	269	229	✓

Presupuesto 2025

Estado de Resultados Integral - Cifras en millones de pesos



Concepto	Ejecución 2023	2024		Presupuesto 2025	Variación 2025-2024	
		Presupuesto	Estimado de cierre		\$	%
Ingresos	1,418,185	1,370,827	1,487,887	1,442,770	- 45,117	-3%
Ingreso Efectivos	1,414,815	1,370,827	1,486,730	1,442,770	- 43,960	-3%
Venta de energía	1,180,763	1,183,922	1,301,611	1,242,204	- 59,408	-5%
Uso de redes	128,620	126,537	131,664	142,508	10,844	8%
Otros servicios y venta de bienes	64,570	30,089	37,162	33,319	- 3,844	-10%
Contratos en construcción	20,858	15,236	30	8,000	7,970	26567%
Arrendamiento	13,964	13,916	15,338	15,779	441	3%
Otros ingresos	6,039	1,128	923	961	38	4%
Costos y Gastos Efectivos	1,182,519	1,091,308	1,175,470	1,128,812	- 46,658	-4%
Operación comercial	823,014	744,205	823,551	783,234	- 40,317	-5%
Servicios personales	109,680	115,770	117,751	124,876	7,125	6%
Órdenes y contratos	103,577	116,561	124,541	120,490	- 4,051	-3%
Convenios Electrificación Rural	20,614	15,236	30	8,524	8,494	28312%
Costos de bienes	2,043	4,236	4,236	3,294	- 942	-22%
Impuestos y contribuciones	25,776	24,961	31,561	24,638	- 6,924	-22%
Generales	53,356	60,619	63,169	60,854	- 2,314	-4%
Otros gastos	2,351	1,485	2,396	1,515	- 881	-37%
Deterioro de cartera (neto)	42,107	8,236	8,236	1,388	- 6,848	-83%
EBITDA	232,296	279,519	311,260	313,958	2,698	1%
Margen EBITDA	16%	20%	21%	22%	1%	4%
Ingresos no efectivos (depuración EBITDA)	3,370	-	1,157	0	- 1,157	-100%
Otros costos y gastos (depuración EBITDA)	1,217	1,955	1,766	1,983	217	12%
Costos y gastos DAPA	73,975	84,634	80,539	89,761	9,222	11%
Utilidad operacional	160,474	192,931	230,112	222,214	- 7,898	-3%
Margen Operacional	11%	14%	15%	15%	0%	0%
Otros conceptos	59,918	95,047	77,258	51,176	- 26,083	-34%
Utilidad antes de impuesto	100,556	97,884	152,854	171,038	18,185	12%
Provisión de renta	31,961	34,532	52,077	57,952	5,875	11%
Utilidad Neta	68,595	63,352	100,777	113,087	12,310	12%
Margen Neto	5%	5%	7%	8%	1%	16%
Tasa de impuestos	32%	35%	34%	34%	0%	-1%



Ingresos: Disminución de 3% (\$45,117)

Ingresos Efectivos: Menor valor del 3% (\$43,960), principalmente por:

- Ventas de Energía: Menor tarifa \$68/kWh (\$789/kWh), respecto al 2024 (\$857/kWh), se estima vender 56 GWh (1575 GWh), adicionales referente al 2024 (1.519GWh).
- Uso de Redes: Crecimiento del 8% 10,844, principalmente en STR, por actualización de las unidades constructivas NT 4 y actualización del IPP.
- Contratos de Construcción ER: Ejecución de \$8,000, obras de Electrificación Rural.
- Adicionalmente para el 2025 no se contempla mayores ingresos AJ y COT que suman \$39,120.



Costos y Gastos Efectivos: Disminución de 4% (\$46,658)

- Operación Comercial: Disminuye 5% (\$40,317), debido a menor tarifa promedio de \$44/kWh, por 66GWh más de compra; mayores costos en ADD \$13,704, producto de un mayor DtUN proyectado, reflejando un mayor recaudo para terceros y aumento en el STR \$5,679 por actualización del IPP.
- Costos y gastos efectivos diferentes a la Operación Comercial: Menores en un 2% (\$6,341), por optimizaciones principalmente en impuestos y contribuciones y generales, no obstante aumento en servicios personales y convenios de electrificación rural.



EBITDA: \$313,958 (mayor ejecución del 1%, \$2,698). Menores ingresos efectivos del 3% (\$43,960) y menores costos y gastos efectivos del 4% (\$46,658).



Utilidad Neta: Aumento del 12% (\$12,310), principalmente por mayor EBITDA (\$2.698) y menor gasto de intereses financieros (\$26,083).

Indicadores y Metas CMI 2025-2028



CERCA
de ti



Senda de Metas CMI 2025 - 2028

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Estimado cierre 2024	Meta Año				
				2025	2026	2027	2028	2035
 Generación de Valor	Promover el desarrollo humano sostenible con servicios públicos eficientes y de calidad para todos							
	EBITDA	Millones de \$	311,260	313,958	318,045	326,042	356,717	555,539
	Margen EBITDA	%	20.94	21.76	20.48	20.51	21.30	25.27
	Utilidad Neta	Millones de \$	100,777	113,087	104,538	96,450	107,909	222,107
	Margen Neto	%	6.77	7.84	6.60	5.76	6.11	8.41
	RenPPE	%	23.05	19.58	16.90	15.55	15.62	21.70
	RSCEO*	%	21.40	18.35	17.54	16.26	16.00	22.67
	Liquidez*	Estándar	1	1	1	1	1	1
	Deuda/EBITDA*	Número de años	2.25	2.23	2.56	3.01	3.03	2.12
	EBITDA/Gastos Financieros*	Número de veces	3.89	5.37	5.25	4.41	4.43	5.76
	Cobertura Universal Sostenible**	%	95.10	95.64	95.85	96.17	96.48	98.54

* Indicadores nuevos

** Cobertura del 100% en 2035 a través de la implementación de una estrategia de electrificación rural con recursos propios, focalización de fondos de adaptación y contrato GENSA 2025-2026.

Senda de Metas CMI 2025 - 2028

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Estimado cierre 2024	Meta Año				
				2025	2026	2027	2028	2035
 Clientes y Mercados	Crecer sosteniblemente en usuarios, clientes y mercados							
	Cientes / Usuarios	Número	627,556	643,245	659,326	675,809	692,704	822,960
	Unidades Físicas Vendidas	GWh	1,524	1,580	1,621	1,668	1,711	2,005
	Ingresos Comercialización Nuevas Soluciones*	Millones de \$	21,329	28,797	31,730	35,036	36,133	69,793
	Evolucionar la experiencia del usuario y del cliente							
	Quejas**	Número	1.93	1.88	-	-	-	-
	Reclamos**	Número	3.61	4.85	-	-	-	-
	Evolucionar la experiencia del usuario y del cliente							
	Reputación	Puntos	819	820	830	830	835	850

* Indicadores nuevos

** Quejas y Reclamos Indicadores a medir temporalmente durante la implementación de los nuevos indicadores de Experiencia del Cliente NPS y CX Forces.
Indicador Ingresos Comercialización Nuevas Soluciones incluyen ingresos generados por ofertas/soluciones implementadas a 2024 como Arrendamiento de infraestructura, facturación conjunta, programa SOMOS, etc.

Senda de Metas CMI 2025 - 2028

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Estimado cierre 2024	Meta Año				
				2025	2026	2027	2028	2035
 Operaciones	Consolidar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios							
	SAIDI**	Horas	23	23.13	21.28	19.58	18.60	13.00
	SAIFI**	Veces	7	8	8	8	8	8
	Disponibilidad Activos STN	%	99.96	99.82	99.82	99.82	99.82	99.82
	Índice de Pérdidas OR**	%	13.81	13.58	13.36	13.15	12.94	11.14
	Cumplimiento Inversiones Infraestructura*	%	90	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100
	Cumplimiento Entrada en Operación*	%	-	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100
	Cumplimiento Unidades Físicas Entregadas*	%	-	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100	>=90 - <=100
	Tasa Accidentalidad	%	2.90	3.09	3.06	3.03	3.00	2.79
	Nivel Madurez Gestión de Activos	Número	3	3	3	3	3	3
	Participación Cartera > 60 días	%	24.04	23.97	23.48	23.58	22.90	-
	Recaudo	%	73	73	73	73	73	73
	Cumplimiento Tiempos de Contratación*	%	-	90	90	92	92	96

* Indicadores nuevos

** Las metas del indicador SAIDI y SAIFI, están estimadas según la metodología establecida por la Dirección de Planeación T&D EPM. Una vez, se reciba la Resolución CREG particular de las metas para el Operador de Red, se procederá a actualizar la senda del plan.

Las metas del indicador IPORR se ajustan de acuerdo con la optimización de inversiones realizada en la senda 2025-2028 y con los resultados estimados de cierre para la vigencia 2024.

Senda de Metas CMI 2025 - 2028

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Estimado cierre 2024	Meta Año				
				2025	2026	2027	2028	2035
 Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad							
	Carbononeutralidad**	TCO2e	-	15,659	17,867	14,804	6,532	10,125
	Circularidad de materiales y residuos*	%	-	15	15	20	20	40
	Índice Gestión Ambiental Empresarial IGAE	%	95	95	95	96	96	98
	Desarrollar nuevas soluciones y negocios							
	Eficacia de proyectos nuevas soluciones y nuevos negocios	%	-	100	100	100	100	100

* Indicadores nuevos

** Emisiones totales CENS históricas 2014-2023 en promedio 29,456 TCO2e por año, por lo que la proyección empresa es mayor a la de referencia EPM, así como los costos por compensación bajo estrategia de adquisición de bonos de Carbono.

Senda de Metas CMI 2025 - 2028

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Estimado cierre 2024	Meta Año				
				2025	2026	2027	2028	2035
 Aprendizaje y Desarrollo	Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales							
	Nivel de madurez Capacidades organizacionales*	%	-	60	62	64	66	80
	TAC - Tasa de aplicación del conocimiento*	%	-	60	65	70	75	100
	Dar solidez al gobierno corporativo							
	Índice de Riesgo*	Número	-	0.713	0.713	0.656	0.656	0.604
	Clima Ético*	%	-	Parámetros sobre 70%	No hay medición	Parámetros sobre 70%	No hay medición	Parámetros sobre 80%
	Nivel de Efectividad en el relacionamiento Núcleo - Empresas *	%	-	Línea base de prácticas de GC	Nivel avanzado prácticas GC	Nivel avanzado prácticas GC	Nivel avanzado prácticas GC	Nivel referente prácticas GC
	Mejorar la experiencia de nuestra gente							
	Calidad de Vida*	%	-	>=63	>=63	>=64	>=64	>=67
	Aprovechar la diversidad generacional							
	Tasa de atractividad laboral*	%	-	60	60	60	60	70
	Índice de rotación de personas*	%	-	16.0	26.7	26.7	26.7	21.1
	Tasa transferencia conocimiento clave y crítico*	%	-	Piloto de la estrategia de facilitadores internos	50	60	60	80
	Tasa de tutoría inversa*	%	-	Piloto de la estrategia de facilitadores internos	60	60	60	80

* Indicadores nuevos



Cerca de ti



www.cens.com.co